

Date	18/11/2021	Horaires	09h30 - 17h30
Durée	7.00 heures	Lieu de la formation	Sur site

Les objectifs de l'action sont les suivants :

- Définir ce qu'est une expérience utilisateur (UX)
 - Intégrer la recherche utilisateurs
 - Comprendre les différentes méthodes et les adapter à votre projet
 - Préparer et créer un proto-persona
 - Préparer des entretiens utilisateurs pour récolter les informations essentielles à la conception d'un service.
 - Animer des entretiens
-

Aperçu :

- Panorama des méthodes de recherche utilisateurs
 - Connaître les méthodes de recherche utilisateur
 - Adapter les méthodes de recherche au projet
 - Connaître les méthodes d'entretiens individuels
 - Mener des entretiens individuels
 - Recruter des utilisateurs
 - Préparer un proto-persona
 - Organiser le protocole d'entretien
 - Concevoir des grilles d'entretien utilisateur
 - Savoir animer un entretien, adopter le bon savoir être
 - Ateliers pratiques
 - Création de proto-persona
 - Conception de grille d'entretien
 - Mener une Interview
-

Description :

Améliorer l'expérience utilisateur dans vos projets (digitaux) grâce à la Recherche Utilisateur : est une étape essentielle dans le cycle de conception de vos services et/ou interfaces.

Particularités :

Un parcours de formation intitulé "Améliorer l'expérience client dans vos projets (digitaux) : services & interfaces" propose 6 modules :

- Le design de service (1j)
- La recherche utilisateur (1j)
- UX & ergonomie des interfaces (1j)

- Prototypage & tests utilisateurs (1j)
- l'UX Writing (0,5j)
- Le design circulaire et systémique (0,5j)

Vous pouvez participer au parcours complet ou vous inscrire de façon décorrélée sur le/les thèmes de votre choix - N'hésitez pas à nous contacter !

Formation en présentiel uniquement