

# Design Thinking

## Programme Pédagogique Détaillé

[Présentation générale](#)

[Niveau requis](#)

[Contenu](#)

[Durée](#)

[Lieu d'accueil](#)

[Modalités et délais d'accès](#)

[Tarif](#)

[Moyens pédagogiques](#)

[Moyens techniques](#)

[Moyens d'encadrement](#)

[Modalités d'évaluation](#)

[Accessibilité aux personnes en situation de handicap](#)

[Contact](#)

## Présentation générale :

Approche Théorique (30% de la formation)

- Comprendre ce qu'est le Design Thinking
- Présentation du design process
- Explication des différents modèles par ordre chronologique
- Différences entre le design Thinking et la conduite de projets traditionnels
- Présentation détaillée de chacune des étapes avec exemples concrets
- Comprendre ce qu'est un Design Sprint
- Présentation de la méthodologie
- Dans quelle circonstance organiser un design sprint
- Définition des 5 étapes du processus
- Comment constituer son équipe

Mise en pratique : format atelier (70% de la formation)

- Choix du sujet
- Comprendre : Atelier > persona / carte d'empathie / make a map / One big story / user journey map
- Diverger : Atelier > Six to one / One up Décider : Atelier > Art museum / Zen voting / Speed critique / Straw pol / Rumble / all in one / Storyboarding
- Prototyper : Atelier > prototypage / Pick the right tool / Divide and conquer / Script
- Tester : Atelier > user tests / Questions contextuelles / Présenter le prototype / Tasks and nudges /
- Debrief

Réflexion et partage entre marques

- Retour sur les attentes initiales identifiées en préambule de formation et confrontation des acquis post formation
- Echanges et réflexions sur les applications possibles selon les singularités de chacun des participants

Afin de garantir la qualité des échanges, cette formation se tiendra pour un minimum de 5 inscrits

## Public cible :

## Pré-requis :

## Niveau requis :

aucun

## Objectifs pédagogiques :

- S'approprier les outils du Design Thinking
- Comprendre et appliquer la méthodologie Design Thinking en entreprise

- Développer la co-création / Stimuler la créativité d'un groupe de travail / Faciliter les échanges
- Imaginer et Prototyper des services et/ou produits innovants de manière structurée et méthodique

## **Contenu :**

S'approprier les outils du design pour gérer des projets innovants, résoudre des problèmes et proposer grâce à l'intelligence collective les bonnes solutions qui seront à la fois désirables, viables et faisables techniquement...

## **Durée :**

7.00 heures

## **En présentiel :**

Une adresse sur Paris vous sera communiquée plus tard

## **Modalités et délais d'accès :**

Les sessions sont déployées en inter-entreprise, selon un calendrier disponible sur le site <https://formations.ebg.net/content/inter-entreprise>

## **Tarif :**

Formation accessible dans le cadre d'une "adhésion EBG premium" (cliquez ici pour en savoir +) ou encore en souscrivant à 1 accès formation auprès de notre organisme de formation Faculté.s (cliquez ici pour consulter nos modalités).

## **Moyens pédagogiques :**

Chaque participant reçoit, en début de formation, un questionnaire de positionnement pour mieux comprendre la nature du projet visé par le participant et mieux apprécier les compétences de conduite de projet déjà acquises. Les résultats sont communiqués aux formateurs pour mieux comprendre le profil et les besoins des participants à la formation et adapter l'accompagnement en fonction des projets.

La formation repose sur une approche pédagogique par le faire, alternant présentations théoriques avec supports visuels, ateliers pratiques et études de cas.

Discussions interactives et échanges d'expériences

## **Moyens techniques :**

La formation est proposée En présentiel.

La salle de formation dispose de l'ensemble des équipements nécessaires à l'accueil des participants et à la réalisation de la formation : tables, chaises, vidéo-projecteur, paperboard, crayons et stylos,

post-it, connexion Internet.

L'accueil des participants se fait dans le respect du Protocole sanitaire applicable aux organismes de formation.

Le formateur et les participants signent, par demi-journée, une feuille d'émargement.

### **Moyens d'encadrement :**

La formation est assurée par un formateur expert dans la thématique ciblée, disposant d'une expérience professionnelle significative sur la thématique ainsi que d'une expérience significative en termes d'animation de formation. Un CV des formateurs est disponible, sur demande.

### **Modalités d'évaluation :**

Les participants devront compléter, avant le début de la session, un formulaire de positionnement pour apprécier le niveau de chacun sur les compétences visées par la formation. Le dispositif d'évaluation est composé d'exercices , de cas pratiques et prend la forme d'un quizz pour valider les acquis de la formation. Une attestation de réalisation est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

Cette formation est ouverte au plus grand nombre, et notamment aux personnes en situation de handicap. Une attention particulière sera portée, dans le cadre du processus d'inscription, pour comprendre la nature de la situation de handicap et envisager les modalités d'adaptation ou de compensation les plus adéquates. N'hésitez donc pas à nous contacter pour en discuter ensemble, en toute confidentialité.

### **Contact :**

Contactez nous :  
07 80 91 18 65  
Formations@ebg.net