

UX WRITING

Programme Pédagogique Détaillé

Date de dernière mise à jour : 20 mars 2024

Présentation générale	2
Publics-cibles	2
Pré-requis	2
Objectifs pédagogiques	2
Contenu	2
Durée	2
Modalités et délais d'accès	3
Tarif	3
Moyens pédagogiques	3
Moyens techniques	3
Moyens d'encadrement	4
Modalités d'évaluation	4
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	4
Contact	4

Présentation générale

On parle beaucoup d'UX design, de conception d'interface, d'expérience utilisateur... Mais avez-vous entendu parler de l'**UX Writing** ? Une journée de formation pour explorer cette matière et s'initier !

Publics-cibles

Collaborateurs des services marketing, communication, digital, e-commerce

Pré-requis

Niveau requis : Bonne culture du numérique et de ses usages

Objectifs pédagogiques :

- *Sélectionner un mot efficace pour le "call-to-action" afin d'inciter à l'action*
- *Comment rédiger les textes qui guideront l'utilisateur dans son parcours ? Comment libeller les menus ?*
- *Et finalement comment parler le langage de vos utilisateurs ?*
- *Un langage Vs une stratégie de mots-clés : quelle incidence sur votre SEO ?*

Contenu

L'UX Writing c'est quoi ?

- Définition de l'UX Writing et son importance dans la conception d'expériences utilisateur efficaces.
- Exploration des concepts clés : clarté, concision, cohérence et utilité

Différences entre l'UX Writing, le Rédacteur de Contenu Web et le Copywriting

- Analyse des rôles et des responsabilités.
- Identifier les points communs et les distinctions essentielles.

La Microcopie c'est quoi ?

- Définition de la microcopie et son rôle dans l'UX Writing.
- Illustration de l'impact de la microcopie sur l'expérience utilisateur.

Histoire et évolution de l'UX Writing.

- L'UX Writing dans le contexte du design centré sur l'utilisateur et de l'expérience utilisateur.

Comment faire de l'UX Writing

- Processus de création de contenu axé sur l'utilisateur.
- Techniques pour intégrer l'UX Writing dans le processus de conception.

Règles et Bonnes Pratiques de l'UX Writing

- Clarté et simplicité : éliminer le jargon et favoriser la compréhension.
- Cohérence et tonalité : maintenir une voix cohérente et adaptée à la marque.
- Action et utilité : inciter à l'action et répondre aux besoins des utilisateurs.

Durée : 7 heures

En présentiel

Lieu d'accueil : 57 avenue Franklin Delano Roosevelt- 75008 Paris

Modalités et délais d'accès

Les sessions sont déployées en inter-entreprise, selon un calendrier disponible sur le site <https://formations.ebg.net/content/inter-entreprise>

Tarif

Formation accessible dans le cadre d'une « adhésion EBG premium » ([cliquez ici pour en savoir +](#)) ou encore en souscrivant à 1 accès formation auprès de notre organisme de formation Faculté.s ([cliquez ici](#) pour consulter nos modalités).

Moyens pédagogiques

Chaque participant reçoit, en début de formation, un questionnaire de positionnement pour mieux comprendre la nature du projet visé par le participant et mieux apprécier les compétences de conduite de projet déjà acquises. Les résultats sont communiqués aux formateurs pour mieux comprendre le profil et les besoins des participants à la formation et adapter l'accompagnement en fonction des projets.

La formation repose sur une approche pédagogique par le faire, alternant séquences de transmission par le formateur et exercices encadrés de mise en application des compétences, pratiques et postures par les participants.

Chaque séquence pédagogique prévoit la mise à disposition d'outils et de guides permettant aux stagiaires de concrétiser, de manière itérative, les apprentissages.

Des séquences de pair-à-pair sont organisées pour faciliter et encourager l'apprentissage horizontal, entre les participants.

Moyens techniques

La formation est proposée en présentiel.

La salle de formation dispose de l'ensemble des équipements nécessaires à l'accueil des participants et à la réalisation de la formation : tables, chaises, vidéo-projecteur, paperboard, crayons et stylos, post-it, connexion Internet.

L'accueil des participants se fait dans le respect du Protocole sanitaire applicable aux organismes de formation.

Le formateur et les participants signent, par demi-journée, une feuille d'émargement.

Moyens d'encadrement

La formation est assurée par un formateur expert dans la thématique ciblée, disposant d'une expérience professionnelle significative sur la thématique ainsi que d'une expérience significative en termes d'animation de formation.

Un CV des formateurs est disponible, sur demande.

Modalités d'évaluation

Les participants devront compléter, avant le début de la session, un formulaire de positionnement pour apprécier le niveau de chacun sur les compétences visées par la formation.

Le dispositif d'évaluation est composé de travaux pratiques, exercices d'optimisation de contenus, QCM, mises en situation.

Une attestation de réalisation est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est ouverte au plus grand nombre, et notamment aux personnes en situation de handicap. Une attention particulière sera portée, dans le cadre du processus d'inscription, pour comprendre la nature de la situation de handicap et envisager les modalités d'adaptation ou de compensation les plus adéquates. N'hésitez donc pas à nous contacter pour en discuter ensemble, en toute confidentialité.

Contact

Contactez nous :

Olga SEBE

07 80 91 18 65

Formations@ebg.net