

# La recherche utilisateur UX

## Programme Pédagogique Détaillé

*Dernière mise à jour le 26 février 2024*

<b>La recherche utilisateur UX</b>	<b>1</b>
<b>Présentation générale</b>	<b>1</b>
<b>Pré-requis : Manager ou encadrer une équipe au quotidien</b>	<b>2</b>
<b>Niveau requis : Aucun</b>	<b>2</b>
<b>Contenu</b>	<b>2</b>
<b>Durée : 7 heures</b>	<b>3</b>
<b>En présentiel</b>	<b>3</b>
<b>Lieu d'accueil : 57 avenue Franklin Delano Roosevelt- 75008 Paris</b>	<b>3</b>
<b>Modalités et délais d'accès</b>	<b>3</b>
<b>Tarif :</b>	<b>3</b>
<b>Moyens pédagogiques</b>	<b>3</b>
<b>Moyens techniques</b>	<b>3</b>
<b>Moyens d'encadrement</b>	<b>4</b>
<b>Modalités d'évaluation</b>	<b>4</b>
<b>Accessibilité aux personnes en situation de handicap</b>	<b>4</b>
<b>Contact</b>	<b>4</b>

## Présentation générale

Améliorer l'expérience utilisateur dans vos projets (digitaux) grâce à la Recherche Utilisateur : une étape essentielle dans le cycle de conception de vos services et/ou interfaces.

**Publics-cibles** : Collaborateurs des services marketing & communication, digital, e-commerce

**Pré-requis** : Gérer un site internet

**Niveau requis** : Aucun

**Objectifs pédagogiques** :

- Définir ce qu'est une expérience utilisateur (UX)
- Intégrer la recherche utilisateurs
- Comprendre les différentes méthodes et les adapter à votre projet
- Préparer et créer un proto-persona
- Préparer des entretiens utilisateurs pour récolter les informations essentielles à la conception d'un service
- Animer des entretiens

## Contenu

**Panorama des méthodes de recherche utilisateurs**

- Connaître les méthodes de recherche utilisateurs
- Adapter les méthodes de recherche au projet
- Connaître les méthodes d'entretiens individuels

**Mener des entretiens individuels**

- Recruter des utilisateurs
- Préparer un proto-persona
- Organiser le protocole d'entretien
- Concevoir des grilles d'entretien utilisateur
- Savoir animer un entretien, adopter le bon savoir être

**Ateliers pratiques**

- Création de proto-persona
- Conception de grille d'entretien
- Mener une Interview

**Durée : 7 heures**

**En présentiel**

**Lieu d'accueil : 57 avenue Franklin Delano Roosevelt- 75008 Paris**

## **Modalités et délais d'accès**

Les sessions sont déployées en inter-entreprise, selon un calendrier disponible sur le site <https://formations.ebg.net/content/inter-entreprise>

## **Tarif :**

Formation accessible dans le cadre d'une « adhésion EBG premium » ([cliquez ici pour en savoir +](#)) ou encore en souscrivant à 1 accès formation auprès de notre organisme de formation Faculté.s ([cliquez ici](#) pour consulter nos modalités).

## **Moyens pédagogiques**

Chaque participant reçoit, en début de formation, un questionnaire de positionnement pour mieux comprendre la nature du projet visé par le participant et mieux apprécier les compétences de conduite de projet déjà acquises. Les résultats sont communiqués aux formateurs pour mieux comprendre le profil et les besoins des participants à la formation et adapter l'accompagnement en fonction des projets.

La formation repose sur une approche pédagogique par le faire, alternant séquences de transmission par le formateur et exercices encadrés de mise en application des compétences, pratiques et postures par les participants.

Chaque séquence pédagogique prévoit la mise à disposition d'outils et de guides permettant aux stagiaires de concrétiser, de manière itérative, les apprentissages.

Des séquences de pair-à-pair sont organisées pour faciliter et encourager l'apprentissage horizontal, entre les participants.

## **Moyens techniques**

La formation est proposée en présentiel.

La salle de formation dispose de l'ensemble des équipements nécessaires à l'accueil des participants et à la réalisation de la formation : tables, chaises, vidéo-projecteur, paperboard, crayons et stylos, post-it, connexion Internet.

L'accueil des participants se fait dans le respect du Protocole sanitaire applicable aux organismes de formation.

Le formateur et les participants signent, par demi-journée, une feuille d'émargement.

## **Moyens d'encadrement**

La formation est assurée par un formateur expert dans la thématique ciblée, disposant d'une expérience professionnelle significative sur la thématique ainsi que d'une expérience significative en termes d'animation de formation.

Un CV des formateurs est disponible, sur demande.

## **Modalités d'évaluation**

Les participants devront compléter, avant le début de la session, un formulaire de positionnement pour apprécier le niveau de chacun sur les compétences visées par la formation.

Le formateur alterne exercices / cas pratiques, QCM et quiz qui permettent de valider les acquis des participants.

Une attestation de réalisation est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

## **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

Cette formation est ouverte au plus grand nombre, et notamment aux personnes en situation de handicap. Une attention particulière sera portée, dans le cadre du processus d'inscription, pour comprendre la nature de la situation de handicap et envisager les modalités d'adaptation ou de compensation les plus adéquates. N'hésitez donc pas à nous contacter pour en discuter ensemble, en toute confidentialité.

## **Contact**

Contactez nous :

Olga SEBE

07 80 91 18 65

Formations@ebg.net