

Prototyper et tester

Programme Pédagogique Détaillé

Dernière mise à jour le 19 janvier 2024

Présentation générale	2
Publics-cibles	2
Pré-requis	2
Objectifs pédagogiques	2
Contenu	2
Durée	2
Modalités et délais d'accès	3
Tarif	3
Moyens pédagogiques	3
Moyens techniques	3
Moyens d'encadrement	3
Modalités d'évaluation	4
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	5
Contact	5

Présentation générale

Phase décisive d'une démarche centrée utilisateur, les étapes du prototypage et des tests vont vous permettre d'éprouver votre projet auprès de vos utilisateurs. Ces étapes clés qui impliquent une méthodologie vont vous permettre de comprendre si vous correspondez aux besoins et aux attentes de l'utilisateur.

Publics-cibles : Collaborateurs des services marketing, communication, digital, e-commerce

Pré-requis : Aucun

Niveau requis : Aucun

Objectifs pédagogiques :

- Construire un prototype d'interface avec un outil de prototypage afin de tester la solution imaginée avec des utilisateurs.
- Mettre en place la méthodologie préparatoire de test autour de votre prototype
- Tester le prototype auprès d'utilisateurs pour évaluer sa qualité et identifier des axes d'améliorations.

Contenu

Co-concevoir avec l'idéation

- Principes de l'idéation et de la co-conception

Prototyper : Less is more !

- Construire le parcours utilisateur (userflow)
- Créer un prototype papier
- Épurer, simplifier les écrans
- Prendre des décisions sur le choix des contenus et les fonctionnalités
- Éviter les pièges des wireframes

Tester : pourquoi ? comment ? et après ?

- Comprendre le contexte, objectifs et enjeux des tests utilisateurs
- Mettre en place la méthodologie préparatoire
- Organiser des Tests Utilisateurs en présentiel ou/et à distance
- Connaître les tests utilisateurs en mode Guérilla, AB testing

Ateliers pratiques

- Idéation
- Prototypage rapide
- Élaboration du protocole de test
- Test utilisateur

Durée : 7 heures

En présentiel

Lieu d'accueil : 57 avenue Franklin Delano Roosevelt- 75008 Paris

Modalités et délais d'accès

Les sessions sont déployées en inter-entreprise, selon un calendrier disponible sur le site <https://formations.ebg.net/content/inter-entreprise>

Tarif :

Formation accessible dans le cadre d'une « adhésion EBG premium » ([cliquez ici pour en savoir +](#)) ou encore en souscrivant à 1 accès formation auprès de notre organisme de formation Faculté.s ([cliquez ici](#) pour consulter nos modalités).

Moyens pédagogiques

Chaque participant reçoit, en début de formation, un questionnaire de positionnement pour mieux comprendre la nature du projet visé par le participant et mieux apprécier les compétences de conduite de projet déjà acquises. Les résultats sont communiqués aux formateurs pour mieux comprendre le profil et les besoins des participants à la formation et adapter l'accompagnement en fonction des projets.

La formation repose sur une approche pédagogique par le faire, alternant séquences de transmission par le formateur et exercices encadrés de mise en application des compétences, pratiques et postures par les participants.

Chaque séquence pédagogique prévoit la mise à disposition d'outils et de guides permettant aux stagiaires de concrétiser, de manière itérative, les apprentissages.

Des séquences de pair-à-pair sont organisées pour faciliter et encourager l'apprentissage horizontal, entre les participants.

Moyens techniques

La formation est proposée en présentiel.

La salle de formation dispose de l'ensemble des équipements nécessaires à l'accueil des participants et à la réalisation de la formation : tables, chaises, vidéo-projecteur, paperboard, crayons et stylos, post-it, connexion Internet.

L'accueil des participants se fait dans le respect du Protocole sanitaire applicable aux organismes de formation.

Le formateur et les participants signent, par demi-journée, une feuille d'émargement.

Moyens d'encadrement

La formation est assurée par un formateur expert dans la thématique ciblée, disposant d'une expérience professionnelle significative sur la thématique ainsi que d'une expérience significative en termes d'animation de formation.

Un CV des formateurs est disponible, sur demande.

Modalités d'évaluation

Les participants devront compléter, avant le début de la session, un formulaire de positionnement pour apprécier le niveau de chacun sur les compétences visées par la formation.

Le dispositif d'évaluation consistera à :

- Rédiger une grille d'observation
- Animer le test
- Identifier les axes d'amélioration

Les critères d'évaluation :

- Les consignes sont rédigées de manière à mettre l'utilisateur dans une situation d'utilisation réaliste. Les questions ne biaisent pas les réactions de l'utilisateur.
- La posture lors d'animation du test permet à l'interviewé de s'exprimer librement, sans influence ni biais.
- Suite à l'observation, les problèmes rencontrés sont identifiés, priorisés et des pistes d'améliorations sont listées.

Une attestation de réalisation est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est ouverte au plus grand nombre, et notamment aux personnes en situation de handicap. Une attention particulière sera portée, dans le cadre du processus d'inscription, pour comprendre la nature de la situation de handicap et envisager les modalités d'adaptation ou de compensation les plus adéquates. N'hésitez donc pas à nous contacter pour en discuter ensemble, en toute confidentialité.

Contact

Contactez nous :

Olga SEBE

07 80 91 18 65

Formations@ebg.net